

MIDMAR Nonprofit Kft.

Tájékoztató az online felületekkel kapcsolatos adatkezelésekről

– hatályos 2018. május 25-től –

1. Az adatkezelő személye:

| | |
|-----------------|--|
| Név: | Midmar Miskolci Idegenforgalmi Marketing Nonprofit Közhasznú Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) |
| E-mail: | info@hellomiskolc.hu |
| Telefon: | +36 46 350 425 |
| Székhely: | 3525 Miskolc, Városház tér 8., |
| Adószám: | 24113917-2-05 |
| Cégjegyzékszám: | 05-09-024717 |

2. Cookie-kal vagy hasonló fájlokkal kapcsolatos részletes rendelkezések

2.1. Az Adatkezelő egyes esetekben olyan adatokat is gyűjthet és kezelhet, amelyek önmagukban nem teszik lehetővé az Érintett azonosítását, de bizonyos esetekben személyes adatoknak számíthatnak. Ilyen adat lehet például az Érintett IP címe, az Érintett által használt webböngésző, számítógép és operációs rendszer típusa, a nyelvi beállítások, internetszolgáltató, dátum/idő adata, illetve azon weboldal vagy reklám domain neve, amelyről az Érintett eljutott a Honlapra, vagy amelyre a Honlapon keresztül jutott el. Ezen adatok az Érintett azonosítására alkalmatlan módon kerülnek tárolásra, ezért mindaddig, amíg kapcsolatuk az Érintettel nem helyreállítható, nem minősülnek személyes adatoknak. Ezeket az információkat az Adatkezelő a Honlap effektív működtetése, a Honlappal kapcsolatos felhasználói magatartás, a különböző trendek megismerése érdekében, illetve a Honlap látogatóiról összességében demográfiai adatok gyűjtése érdekében használja, mely információkból levonható következtetéseket az Adatkezelő marketing és reklámozási Szolgáltatásai, kommunikációja hatékonyságának növelése érdekében használja fel.

2.2. Ugyanezen okokból az Adatkezelő eltárolhat bizonyos adatokat az Érintett számítógépén, amikor az Érintett meglátogatja a Honlapot. Ezen adatok „cookie”, vagy hasonló fájl formájában kerülnek az Érintett számítógépére. A cookie-k segítségével például lehetséges weboldalak vagy reklámok olyan megjelenítése, hogy azok a lehető legjobban megfeleljenek az Érintett érdeklődésének. A cookie-k azonban a legtöbb webböngésző segítségével törölhetők a számítógép merevlemezéről, továbbá valamennyi cookie blokkolható, illetve az Érintett olyan beállításokat is alkalmazhat, hogy figyelmeztetést kapjon egy cookie eltárolása előtt (bővebben lásd a 12. pontot).

2.3. A Honlap online Szolgáltatásai, hirdetései és interaktív alkalmazásai esetlegesen „cookie-kat” és egyéb technológiákat, mint például webjelzőket (beacon) és pixel tag-eket is használhat a Szolgáltatásai optimalizálása érdekében.

2.4. A „cookie” jelentése

A „cookie” jellemzően betűkből és számokból álló olyan kis file, amelyet webszerverünk küld az Érintett számítógépének merevlemezén lévő böngésző cookie fájljába. Ennek segítségével honlapunk például emlékezni fog egy felhasználói eszközre, amikor webszerverünk és annak internetes böngészője kapcsolatba lép egymással. A cookie legfőbb célja, hogy a webszerver az Érintetthez szabott weboldalt kínáljon fel, és a látogató részére személyesebb, igényeihez szabott élményt kínáljon, amikor az Érintett a Honlapot látogatja.

2.5. Az Adatkezelő által használt cookie-k

A Honlap két fajta cookie-t használ:

a) Munkamenet (session) cookie-k: ezek olyan ideiglenes cookie-k, melyek addig maradnak a böngésző cookie fájljában, amíg az Érintett a Honlapot el nem hagyja. A honlap bizonyos

alkalmazásainak, ill. funkcióinak működéséhez ezen cookie-k elengedhetetlenek.

- b) Állandó (persistent) cookie-k: a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében az Adatkezelő állandó (persistent) cookie-kat is használ (pl. a navigálás optimalizálása érdekében). Ezen fajta cookie sokkal hosszabb ideig marad az Érintett böngészőjének cookie fájljában. Ez az időtartam attól függ, hogy az internetes böngészőjét az Érintett hogyan állította be. Az állandó cookie-k minden olyan esetben információkat adnak át a webszerver számára, amikor az Érintett a honlapra látogat. Az állandó cookie-kat nyomkövető cookie-knak is hívják.

2.6. Szerver naplófájlok

A honlap megtekintésével az Adatkezelő webszerverei automatikusan tárolják az érintett IP címét, az átvitt adat mennyiségét, a webböngésző típusát és verzióját, a használt operációs rendszert, a preferált nyelvet, az IP cím alapján generált geolokációt.

Az adatkezelés célja az adatkezelő honlapjának fejlesztése, ellenőrzése, statisztika készítése. A naplófájlból tárolt adatok elemzése anonimizált formában történik.

Mivel a rendelkezésre álló technológia alapján a naplófájlok tárolása elengedhetetlen a honlap elérésnek biztosításához, ezért az adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése, mely alapján az adatkezelő a honlap elérhetővé tételének céljából kezelhet olyan személyes adatokat, amelyek a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

Az adatokat az adatkezelő a keletkezéstől számított 30 napig őrzi.

2.7. Webjelzők és pixelek

A Honlap és az Adatkezelő e-mail üzenetei webjelzőket vagy pixel tag-eket is tartalmazhatnak. A webjelző olyan, jellemzően transzparens grafikus kép, amely általában nem nagyobb mint 1x1 pixel és amelyet weboldalon, vagy e-mailben helyeznek el annak érdekében, hogy a weboldalt látogató, vagy e-mailt küldő személy online tevékenységét ellenőrizze. Webjelzőket harmadik felek által használt technológiák tartalmaznak, annak érdekében, hogy a weboldalunkra látogató tevékenységét megfigyelje. Ez lehetőséget ad olyan információk gyűjtésére, hogy mely számítógépen keresztül, milyen weboldalakat, mikor és honnan (ország, város) látogattak.

2.8. Cookie-k engedélyezése és letiltása

Önnek lehetősége van arra, hogy **karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje** a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalókért látogasson el az [aboutcookies.org](https://www.aboutcookies.org) webhelyre. Ön törölni tudja a számítógépen tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

Felhívjuk az figyelmét, hogy a Honlap bizonyos szolgáltatásai nem lesznek elérhetőek abban az esetben, ha a cookie-k használatát letiltja.

2.9. A <https://www.miskolcpass.com/> oldalon alkalmazott egyes cookie-k

a) A honlap működéséhez elengedhetetlen sütik

Az alábbi sütik kezelése hozzájárul a honlap alapvető funkcióinak biztosításához (pl. hozzáférés biztosítása, navigáció a honlapon). A honlap az alábbi sütik nélkül nem lenne üzemképes. Az alábbi sütik kezelésének jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése, mely alapján az adatkezelő a honlap elérhetővé tételének céljából kezelhet olyan személyes adatokat, amelyek a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

| Név | Cél | Adatkezelési idő | Szolgáltató |
|-----------|--|--------------------|--|
| PHPSESSID | Ez a saját süti információkat kezel a webhely minden látogatásáról, és biztosítja a webhely alapvető funkcionalitását. Ez a süti nem tartalmaz személyes adatokat, és csak a felhasználó látogatásának idejéig marad meg, a webböngésző felhasználó általi bezárásával törlődik. | a munkamenet végén | adatkezelő |
| CONSENT | Ez a süti kezeli a felhasználó hozzájárulását a google sütik kezeléséhez | 275 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| CONSENT | Ez a süti kezeli a felhasználó hozzájárulását a youtube sütik kezeléséhez | 275 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |

b) Statisztikai célú sütik

Fontos számunkra, hogy tudjuk, mi történik az oldalunkon és szolgáltatásainkkal, felhasználóink hogyan használják azokat. Ebből a célból statisztikai adatokat (beleértve személyes adatokat) gyűjtünk a honlap használata során. Amennyiben nem szeretné, hogy adatait ebből a célból kezeljük, a Süti beállításokra kattintva tudja módosítani az ezzel kapcsolatos beállításait.

| Név | Cél | Adatkezelési idő | Szolgáltató |
|--------|---|-------------------|--|
| __utma | munkamenetek megkülönböztetésére szolgál. A süti a javascript könyvtár végrehajtásakor jön létre, ha nincs létező __utma süti. A süti a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül. | 2 év | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| __utmb | Új munkamenetek/ látogatások meghatározására szolgál. A süti a javascript könyvtár végrehajtásakor jön létre, ha nincs létező __utmb süti. A süti a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül. | 30 perc | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| __utmc | Ellenőrzi, hogy mikor kezdődött a látogatás és mikor ért véget. | munkamenet végéig | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| __utmt | Google Analytics lekérések szabályozására szolgál | 10 perc | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |

| | | | |
|--------|---|---------|--|
| __utmz | Azt a forgalmi forrást tárolja, amely leírja hogy a felhasználó hogyan hogyan jutott el az adott honlapra. A süti a javascript könyvtár végrehajtásakor jön létre, és a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül. | 6 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
|--------|---|---------|--|

c) Felhasználói élmény javítása céljából alkalmazott sütik

A Felhasználó ezen adatait a felhasználói élmény javítása érdekében és a szolgáltatásaink fejlesztése céljából kezeljük. Amennyiben nem szeretné, hogy adatait ebből a célból kezeljük, a Süti beállításokra kattintva tudja módosítani az ezzel kapcsolatos beállításait.

| Név | Cél | Adatkezelési idő | Szolgáltató |
|----------|--|------------------|-------------|
| language | oldal nyelvének alapértelmezett beállítása | 2 év | adatkezelő |

d) Harmadik féltől származó és marketingcélú sütik

Honlapunk annak érdekében is gyűjt és kezel felhasználói személyes adatot, hogy a Felhasználók részére közölt hirdetéseket személyre szabhassuk. Társaságunk külső cégekkel áll szerződésben, amelyek hirdetéseket jelentetnek meg a Honlapon. További információ az online hirdetések működésére alább található. Amennyiben nem szeretné, hogy adatait ebből a célból kezeljük, a Süti beállításokra kattintva tudja módosítani az ezzel kapcsolatos beállításait.

Reklámozási célból, ill. a marketing kommunikációk optimalizálása céljából az Adatkezelő harmadik fél reklámszolgáltató társaságokat is igénybe vehet. Harmadik fél reklámszolgáltató társaságok is használhatnak sütiket hirdetéseik hatékonyságának felmérése és a hirdetési tartalom személyesebb tétele céljából.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet a főoldalon felugró sávban adhat meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ebben az esetben nem tudunk Önnek személyre szabott ajánlatokat közvetíteni.

| Név | Cél | Adatkezelési idő | Szolgáltató |
|--------|---|------------------|--|
| 1P_JAR | webhelystatisztikák összegyűjtése, a felhasználó által a webhelylátogatás előtt látott hirdetések jegyzése | 1 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| ANID | google hirdetések testreszabása | 22 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| APISID | A Google Youtubetérképszolgáltatás által létrehozott süti, mely méri a felhasználó térképhasználatát, valamint összeköti a Google által tárolt meglévő adatokkal, a felhasználási élmény növelése | 35 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |

| | | | |
|------------|--|-----------------|--|
| | és a hirdetések testreszabása érdekében | | |
| APISID | A Youtube által létrehozott süti, mely méri a felhasználó által megtekintett sütiket valamint összeköti a Google által tárolt meglévő adatokkal, a felhasználási élmény növelése és a hirdetések testreszabása érdekében | 35 hónap | Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) |
| DSID | A google doubleclick sütije, mely a hirdetések optimalizálását segíti elő a felhasználók részére | <u>1 nap</u> | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| HSID | A Google sütije, melynek segítségével a felhasználó a böngészés során végig bejelentkezve marad a Google fiókjába | <u>24 hónap</u> | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| HSID | A Youtube sütije, melynek segítségével a felhasználó végig bejelentkezve marad youtube (google) fiókjába | <u>24 hónap</u> | Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) |
| IDE | A Google Doubleclick sütije, mely a célzott hirdetések optimalizálását segíti elő a felhasználók részére | 18 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| LOGIN_INFO | A Youtube által használt süti, mely felismeri, ha a felhasználó a youtube fiókjába bejelentkezve néz meg valamilyen külső honlapon elérhető videót | 2 év | Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) |
| NID | Google.com és Gstatic.com által létrehozott süti. Ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy webhelyeink megjegyezzék a webhely működési vagy megjelenítési módját, például az Ön által beállított nyelvet vagy az Ön tartózkodási régióját módosító információkat. | 6 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| PREF | A Youtube sütije, mely a felhasználó személyes preferenciái szerinti beállításokat rögzíti, valamint személyre szabott tartalmakat közvetít | <u>3 hónap</u> | Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) |

| | | | |
|---------|---|----------|--|
| SAPISID | A Google Maps térképszolgáltatás által létrehozott süti, mely méri a felhasználó térképhasználatát, valamint összeköti a Google által tárolt meglévő adatokkal, a felhasználási élmény növelése és a hirdetések testreszabása érdekében | 35 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| SAPISID | A Youtube által létrehozott süti, mely méri a videónézési szokásait, valamint összeköti a Google által tárolt meglévő adatokkal, a felhasználási élmény növelése és a hirdetések testreszabása érdekében | 35 hónap | Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) |
| SID | A Google sütije, melynek segítségével a felhasználó a böngészés során végig bejelentkezve marad a Google fiókjába | 24 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| SID | A Youtube sütije, melynek segítségével a felhasználó végig bejelentkezve marad youtube (google) fiókjába | 24 hónap | Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) |
| SIDCC | Google Biztonsági süti, amely megvédi a felhasználókat illetéktelen adathalászási kísérletektől, pl.: űrlapot kitöltése esetén | 3 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| SIDCC | Youtube biztonsági süti, amely megvédi a felhasználókat illetéktelen adathalászási kísérletektől, pl.: űrlapot kitöltése esetén | 3 hónap | Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) |
| SSID | Webhelystatisztikák összegyűjtése, a Google fiókkal bejelentkezett felhasználó által a webhelylátogatás előtt látott hirdetések nyomon követése a hirdetések optimalizálása céljából | 3 hónap | Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;) |
| SSID | Webhelystatisztikák összegyűjtése, a Youtube fiókkal bejelentkezett felhasználó által a webhelylátogatás előtt látott hirdetések nyomon követése a videók optimalizálása céljából | 3 hónap | Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) |

| | | | |
|--------------------|--|------------|--|
| VISITOR_INFO1_LIVE | Youtube süti, mely a beágyazott videó körül lévő terület mérésével meghatározza, hogy a felhasználó előtt mely típusú videó lejátszó jelenjen meg. | 8 hónap | Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) |
| YSC | Youtube süti, mely nyomon követi a felhasználó által megtekintett videókat, annak érdekében, hogy releváns videókat tudjon szolgáltatni | munkamenet | Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) |
| _ga | Egyedi azonosító, mely a felhasználó látogatási statisztikáinak mérésére szolgál | 2 év | Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) |

MIDMAR Nonprofit Kft.

2018. 05. 25